**Информация о правилах записи на прием**

Запись на первичный прием к участковому педиатру, акушеру-гинекологу, нефрологу, детскому хирургу, оториноларингологу и инфекционисту можно осуществить несколькими способами:

* **через портал ГосУслуги**

[**https://www.gosuslugi.ru/**](https://www.gosuslugi.ru/)

* **через интернет-регистратуру**

[**https://web-registratura.ru/**](https://web-registratura.ru/)

* **позвонив в колл-центр по номеру 234-40-17**
* **непосредственно в регистратуре поликлиники**

Запись к врачам других специальностей и на обследования осуществляет врач педиатр участковый. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и руководствами, другими нормативными правовыми документами.

**Порядок записи пациентов на прием врача**

1. Запись администратором на прием при личном обращении пациента (родителей или законного представителя) производится:

1.1. К врачу педиатру участковому.

1.2. К врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, акушер гинеколог, оториноларинголог, нефролог, офтальмолог) независимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

2. Запись администратором на прием при обращении пациента (родителей или законных представителей) по телефону производится:

2.1. К врачу педиатру участковому.

2.2. К врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, оториноларинголог, нефролог, офтальмолог, акушер гинеколог) независимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

3. Запись пациента посредством интернета:

3.1. К врачу педиатру участковому.

3.2. Врачам узким специалистам базовых специальностей (детский хирург, оториноларинголог, нефролог, офтальмолог, акушер гинеколог) независимо от наличия направления от врача педиатра участкового.

4. Запись на прием врачом, фельдшером (медицинской сестрой) доврачебного кабинета (межкабинетная запись):

4.1. Возможность записи из кабинета имеется:

- у врачей всех специальностей;

- у фельдшера (медицинской сестры) доврачебного кабинета;

- у врача кабинета неотложной помощи;

- у заведующих педиатрическими отделениями;

- у заведующих поликлиниками.

4.2. Врач на приеме в кабинете имеет возможность записать пациента:

- к себе на повторный прием;

- на консультацию к врачу другой специальности;

- на диагностические исследования в клинико-диагностическую лабораторию (процедурный кабинет для забора крови из вены), рентген-кабинет, кабинет УЗИ, кабинет функциональных исследований (ЭКГ, спирография, ЭЭГ).

**Маршрутизация потоков пациентов при обращении в КГБУЗ «КМДКБ №1»**

При обращении пациентов в поликлиники КГБУЗ «КМДКБ №1» маршрутизацию осуществляют сотрудники регистратуры путем распределения потоков пациентов по маршруту:

• доврачебный кабинет;

• кабинет неотложной помощи;

• врач-педиатр участковый;

• врачи специалисты;

• кабинет здорового ребенка;

• прием вызовов на дом;

Направление пациентов, обратившихся за получением первичной медико-санитарной помощи к врачу-педиатру участковому и врачу специалисту осуществляется в порядке очереди, по предварительной записи.

Срок ожидания приема:

врача педиатра участкового - 24 часа,

врача специалиста – 14 календарных дней.

Направление пациентов в доврачебный кабинет осуществляется в следующих случаях:

• при оформлении справок в бассейн, в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок);

• для оформления документации при проведении профилактических осмотров;

• при оформлении направления на все виды анализов и обследования в случаях: оформления в образовательные учреждения, санаторно-курортное лечение, оздоровительные лагеря;

• при оформлении медицинских документов (Форма № 079/у «Медицинская справка на ребенка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»; форма №086/у «Медицинская справка (врачебное профессиональноконсультативное заключение»); форма N 026/у-2000 "Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов").

*Прием пациентов в доврачебном кабинете осуществляется без предварительной записи в порядке очередности.*

Направление пациентов в кабинет неотложной помощи осуществляется в следующих случаях:

• при необходимости оказания неотложной медицинской помощи;

• при отсутствии свободной записи к врачу-педиатру участковому в день обращения;

• при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь для продолжения амбулаторного лечения.

Направление пациентов в "Кабинет здорового ребенка" осуществляется в следующих случаях:

• для консультации матери по вопросам воспитания и охраны здоровья ребенка в возрасте до 3 лет;

• для обучения родителей методике проведения гимнастики в соответствии с возрастом;

• для проведения антропометрических измерений (в том числе контрольных взвешиваний) ребенку;

• для оценки физического и нервно-психического развития ребенка;

• для обучения родителей методике и особенностям искусственного вскармливания;

• для обучения методике устранения и профилактики возникновения вредных привычек, обучения гигиене полости рта;

• для обеспечения родителей методическими материалами - памятки, брошюры.

**Прием вызовов для врача педиатра участкового на дом:**

осуществляется ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 7.30 до 17.00 часов. При принятии заявки для оформления вызова врача на дом (записи на прием) администратор самостоятельно принимает решение и при необходимости разъясняет заявителю о возможности предоставления медицинской услуги - вызов врача на дом, при наличии показаний.

Показания для вызова врача на дом к пациенту:

• высокая температура – от 38 градусов и выше в течение текущих суток;

• в возрасте от 0 до 3 лет температура выше 37,0; (дети 1-го года жизни наблюдаются медицинскими работниками на дому ежедневно, до выздоровления, под контролем заведующего педиатрическим отделением);

• лающий кашель, сопровождающийся одышкой;

• повышение или понижение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия;

• многократный (6 и более раз) жидкий стул;

• рвота более 3-х раз;

• сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности.

• появление сыпи на теле без причины;

• инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода (ветряная оспа, корь, краснуха, паротит, коклюш, скарлатина, менингококковая инфекция, энтеровирусная инфекция, грипп, иерсиниоз, кишечные инфекции).

*Нетранспортабельные больные (тяжелые хронические заболевания, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику):*

• тяжелое течение онкологических заболеваний;

• невозможность передвижения пациента (параличи, переломы или отсутствие нижних конечностей; слепота).

* Остро или внезапно возникшие отклонения в состоянии здоровья всех детей на первом году жизни.
* Заболевания детей из семей СОП и тяжелой жизненной ситуации.

*Время ожидания визита врача пациентами не превышает 6 часов с момента поступления вызова в поликлинику, за исключением случаев оказания медицинской помощи в неотложной форме, которая должна быть оказана в течение 2 часов*

* Посещение пациента на дому по инициативе медицинского работника (активное, патронажное посещение) оказывается врачом (медицинской сестрой) в течение его рабочего времени. При приеме вызова администратор предупреждает родителей (законных представителей), ребенка о необходимости обеспечения беспрепятственного доступа врача в квартиру.

***При острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья, неотложных состояниях (травмы, боли в животе, ожоги, попадание инородных тел в дыхательные пути или глаза, отравление) – вызов врача скорой помощи по телефону 03, с сотового телефона 103, 112.***

* Экстренная и неотложная медицинская помощь в вечернее и ночное время суток, праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи.
* При переносе выходных дней и организации работы по графику в связи с выходными и праздничными днями, медицинская помощь на дому оказывается по вызову, а так же детям, выписанным из стационаров, родильных домов, переданных скорой помощью или эпидемиологическим отделом Роспотребнадзора при необходимости ежедневного медицинского наблюдения за детьми по контакту с инфекционным больным в течение инкубационного периода.